

Код ОКПД2 26.20.11

**НОУТБУК  
серии Rikor**

**ПАСПОРТ**



2025

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Перед началом эксплуатации ноутбука (далее – изделие) необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие.

1.2 В течение всего срока эксплуатации изделия паспорт должен постоянно находиться с изделием.

1.3 Данные о серийном номере и дате изготовления изделия заполняются изготовителем на каждый конкретный экземпляр изделия, на основании спецификации к договору на поставку.

1.4 При внесении записей в паспорт не допускаются записи карандашом, смывающимися чернилами и подчистки. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая с указанием фамилии и инициалов ответственного лица.

## **2            ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ**

2.1        Наименование изделия: Ноутбук Rikor

Модель, артикул (Art.), серийный № (SN) и дата изготовления: см. стр. 11

2.2        Изделие соответствует требованиям безопасности Технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016, ГОСТ IEC 60950-1-2014, ГОСТ IEC 62311-2013, ГОСТ 31210-2003, ГОСТ IEC 61000-3-2-2017, ГОСТ IEC 61000-3-3-2015, ГОСТ CISPR 32-2015, ГОСТ CISPR 24-2013, ГОСТ EN 301 489-1 V1.9.2-2015, ГОСТ Р 52459.17-2009 (EN 301 489-17-2008)

### 3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Изделие является вычислительной машиной общего назначения и выполняет функции ввода/вывода, хранения и обработки информации, обеспечивает работу с видеомониторами, внешними печатающими, накопительными устройствами, связанными модемами, сетевым оборудованием и другими периферийными устройствами.

3.2 Эксплуатационные характеристики изделия представлены в таблице 1.

Таблица 1

<b>Характеристика</b>	<b>Значение</b>
Питание:	
- блок питания	220 В на вход
- ноутбук серии Rikor	20 В; 3.25 А на вход
Диапазон рабочих температур	от +10 до +35 °С
Относительная влажность воздуха	≤80 % (при +25 °С)
Средний срок службы	5 лет

3.3 Функциональные технические характеристики модели изделия представлены в приложении 1.

#### 4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Состав комплекта принадлежностей приведен в таблице 2.

Таблица 2

№	Наименование	Кол-во, шт
1	Ноутбук RIKOR L 3 C   NEURO 3 15" OP-02 RL-AC01/AC02	1
2	Адаптер питания	1
3	Документация	1
4	Упаковка	1

**Примечание:**

Полнофункциональное использование изделия возможно только после установки программного обеспечения (операционной системы).

## **5 ГАРАНТИИ ИМПОРТЕРА**

### **5.1 Гарантийные обязательства**

#### **5.1.1 Импортер: ООО «Р1 Дистрибуция», Адрес: 123112,**

г. Москва, Пресненская наб., д. 10 Тел.: +7 495 363-45-60,

[service@r1.ru](mailto:service@r1.ru) Сайт: <http://rikor.com>.

#### **5.1.2 Техническая поддержка продукции осуществляется специалистами ГК**

«Рикор». Для обращения по вопросам, касающимся эксплуатации изделий, их программной поддержки и организации гарантийного ремонта необходимо оставить заявку с описанием проблемы по ссылке <https://rikor.com/support/> Гарантийный ремонт неисправных изделий осуществляется авторизованными сервисными центрами компании «Рикор Электроникс», контактные данные и адреса которых размещены на сайте <https://rikor.com/support/>, в разделе Поддержка.

Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены неисправного оборудования принимается авторизованным сервисным центром.

5.1.3 Импортер ООО Р1 Дистрибуция гарантирует соответствие качества изделия требованиям технических условий ТУ 26.20.11-084-07614981- 2021 при соблюдении Потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортировки и монтажа, установленных эксплуатационными документами.

5.1.4 Изготовитель гарантирует, что в поставляемом изделии не проявятся дефекты изготовления и применяемых материалов в течение установленного на данный момент гарантийного срока эксплуатации при соблюдении норм эксплуатации и технического обслуживания. Обязательство Изготовителя по этой гарантии состоит в бесплатном ремонте или замене любого дефектного комплектующего (составного

устройства), входящего в состав возвращенного изделия.

5.1.5 Изделие, вышедшее из строя по вине Изготовителя в течение гарантийного срока эксплуатации, будет отремонтировано бесплатно. В иных случаях Потребителю будет выставлен счет из расчета текущих ставок оплаты труда и стоимости расходных материалов.

5.1.6 Модернизация изделия силами Потребителя, путем установки в свободные слоты расширения корпуса изделия дополнительных модулей, не прекращает действие гарантийных обязательств, при условии письменного согласования доработки изделия с Изготовителем.

## 5.2 Право ограничения ответственности

5.2.1 Изготовитель не несёт никакой иной ответственности, связанной с продажей, установкой или использованием его продукции, а также за любой прямой или косвенный ущерб, возникший из фактов продажи, задержки в доставке, установки или использования его продукции.

5.2.2 Изготовитель не несёт ответственности за возможную несовместимость его изделий с оборудованием Потребителя, а также за возможный ущерб, причиненный имуществу Потребителя вследствие отказа изделия в процессе его использования.

## 5.3 Гарантийный срок

5.3.1 Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи (если иное не предусмотрено договором поставки).

## 5.4 Ограничение гарантийных обязательств

5.4.1 Выше объявленные гарантийные обязательства не распространяются:

- на контрафактные изделия, приобретенные под маркой «Rikor»;
- на неисправности, возникшие в результате воздействия

окружающей среды, наступления форс-мажорных обстоятельств или влияния случайных внешних факторов;

- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации, проведения технического обслуживания, описанных в руководстве по эксплуатации;
- на неисправности, явившиеся причиной выхода из строя изделия, такие как: остановка или снижение производительности вентиляторов охлаждения в результате запыления и загрязнения фильтров, общего запыления и загрязнения изделия;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией изделия лицами, не уполномоченными на это Изготовителем. Исключение составляют случаи, когда Потребитель произвел ремонт или внес изменения в изделие строго в соответствии с инструкциями, предварительно согласованными и утвержденными Изготовителем в письменной форме;
- на неисправности, связанные с неверными установками CMOS, неправильной установкой программ и драйверов устройств и с установкой любого программного обеспечения, не утвержденного Изготовителем;
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- на оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри изделия, сломанные платы, контакты разъемов и т.д.);
- на случаи обнаружения следов механических и/или термических повреждений компонентов на платах;
- на комплектующие, изделия и оборудование, предоставленные Потребителем;
- на изделия, серийный номер которых не читается, поврежден или имеются следы переклейки серийного номера и/или других этикеток.

#### 5.5 Порядок возврата изделия для проведения ремонта

5.5.1 Последовательность действий при возврате изделия для проведения ремонта Изготовителем:

- обратиться к Изготовителю или к любому официальному дилеру Изготовителя за разрешением на возврат изделия для проведения ремонта;

- приложить к возвращаемому изделию акт установления неисправности по форме, принятой у Потребителя, с указанием перечня обстоятельств и признаков неисправности;

- поместить изделие в тару, в которой изделие находилось при поставке Потребителю.

Все расходы по доставке изделия Изготовителю или любому официальному дилеру Изготовителя и обратно возлагаются на Потребителя.

**ВНИМАНИЕ!** ИЗДЕЛИЕ ПРИНИМАЕТСЯ В РЕМОНТ ТОЛЬКО В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ, ПРИ НАЛИЧИИ ПАСПОРТА И ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКИ.

## **6 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ**

6.1 Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

6.2 Утилизацию элемента питания, установленного на процессорной плате изделия, производить путем сдачи его в организацию, занимающуюся приемом и переработкой использованных батарей.

6.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов:

Изделие не содержит драгоценных материалов и цветных металлов, подлежащих учёту.